

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

СГ.02 Иностранный язык в сфере профессиональной деятельности

специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

ОДОБРЕНА
Предметной (цикловой) комиссией для
учебно-методического обеспечения
специальностей 43.02.10 Туризм и
43.02.16 Туризм и гостеприимство

Протокол
№ 1 от «11» сентября 2023 г.

Разработана на основе:
– Федерального государственного
образовательного стандарта профессионального
образования по специальности 43.02.16 Туризм
и гостеприимство (ФГОС СПО) (утвержден
приказом Минпросвещения России от
12.12.2022 г. № 1100).

Разработчик: Скрипунова И.А., преподаватель Гуманитарного колледжа РГГУ

Рецензент: Матюхина Н.Г., преподаватель Гуманитарного колледжа РГГУ

Содержание

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	15

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Иностранный язык в сфере профессиональной деятельности

1.1. Область применения программы

Рабочая программа дисциплины является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Рабочая программа дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Рабочая программа дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке по направлениям подготовки, специальностям и рабочим профессиям СПО, входящим в состав укрупненной группы 43.00.00 Сервис и туризм.

Рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина Иностранный язык в сфере профессиональной деятельности является обязательной частью социально-гуманитарного цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

1.3. Цели и планируемые результаты освоения дисциплины:

1.3.1. Цель дисциплины: совершенствование навыков и умений иноязычной коммуникации как инструмента решения профессиональных задач и осуществления продуктивного межкультурного общения.

1.3.2. Планируемые результаты освоения дисциплины:

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенций:

Код компетенции	Формулировка компетенции	Знания, умения
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Уметь: – вести беседу (диалог, переговоры) профессиональной направленности на иностранном языке; – составлять и осуществлять монологические высказывания по профессиональной тематике (презентации, выступления, инструктирование);
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	– вести деловую переписку на иностранном языке; – составлять и оформлять рабочую документацию, характерную для сферы туризма, на иностранном языке; – составлять тексты и рекламных объявлений на иностранном языке;
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	– профессионально пользоваться современными компьютерными переводческими программами;
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе	– делать письменный перевод информации профессионального характера с иностранного языка на русский и с русского на иностранный язык;

	традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – лексический (2500-2900 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для овладения устными и письменными формами профессионального общения на иностранном языке;
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	<ul style="list-style-type: none"> – иностранный язык делового общения: правила ведения деловой переписки, особенности стиля и языка деловых писем; – речевую культуру общения по телефону; – правила составления текста и проведения презентации рекламной услуги (продукта); – правила пользования специальными терминологическими словарями; – правила пользования электронными словарями.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Максимальная учебная нагрузка (всего)	180
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	142
в том числе:	
теоретические занятия	8
практические занятия	134
в том числе: в форме практической подготовки	134
самостоятельная работа	24
промежуточная аттестация	14
Промежуточная аттестация в форме: третий и пятый семестр – аттестация, четвертый семестр – экзамен, шестой семестр – дифференцированный зачет.	

2.2. Тематический план и содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала (основное и профессионально-ориентированное), лабораторные и практические занятия, прикладной модуль (при наличии)	Объем часов	Формируемые компетенции
3 семестр		46	
Введение	Содержание учебного материала	2	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09
	Введение в темы «Туристская индустрия. Современные тенденции», «Исследования и новые разработки в области туризма», «Экологически безопасный туризм».		
Тема 1.1. Туристская индустрия. Современные тенденции	Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание) 1. Международный туризм, внутренний туризм, деловой туризм, туристские направления, экскурсии. Чтение текста. 2. Выполнение лексических упражнений по теме. Грамматический материал: сравнение видовременных категорий Present Simple / Present Continuous. 3. Аудио материал. Интервью с профессором Гарсия о работе ВТО. Развитие навыков восприятия иноязычной речи на слух. Тренировочные упражнения. 4. Развитие навыков устной речи на материале собеседования при приёме клиентов в турагентстве. Обсуждение личностных качеств, требующихся для специалиста в области туристических услуг.	8	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09,
	Контрольная работа	2	
Тема 1.2. Исследования и новые разработки в области туризма.	Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание) 1. Обзорные экскурсии по городу, в отпуск в разные страны мира, каникулы в разное время года, заказ путёвок, прохождение таможни, проживание в гостинице». Чтение текста. 2. Выполнение лексических упражнений по теме. Грамматический материал: употребление артиклей – определенного и неопределенного; отсутствие артикля. 3. Аудио материал. Интервью с профессором Пачини о развитии туризма в Сицилии. Тренировочные упражнения. 4. Развитие навыков устной речи на материале рассказа о самых известных курортных местах.	12	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09
	Контрольная работа	2	
Тема 1.3.	Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание)	12	ОК 02, ОК 03,

Экологически безопасный туризм	1. Страны, поддерживающие экотуризм. Проблемы экотуризма. Чтение текста. 2. Выполнение лексических упражнений по теме. Грамматический материал: согласование времён, косвенная речь. 3. Аудио материал. Прослушивание текста «Защита окружающей среды». Тренировочные упражнения. 4. Развитие навыков устной речи на материале рассказов о развитии экотуризма а нашей стране.		ОК 04, ОК 06, ОК 09
	Итоговая контрольная работа	2	
Самостоятельная работа обучающихся		6	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09
<ul style="list-style-type: none"> – рассказ «Человек, который оказал влияние на мой выбор профессии»; – составить буклет по достопримечательностям для иностранных гостей; – подготовить план проведения экскурсии по музею\ городу; – для участия в конкурсе напишите самый смешной \ трагический \ романтический \... рассказ о своем путешествии; – выполнение домашних заданий; – подготовка к контрольным работам и аттестации. 			
4 семестр		54	
Введение	Содержание учебного материала	2	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09
	Введение в темы «Продвижение туризма», «Туристские достопримечательности и развлечения», «Туристские достопримечательности и развлечения», «Работа в туризме».		
Тема 2.1. Продвижение туризма	Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание)	10	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09
	1. Основные средства продвижения туризма. Ознакомительные туры. Чтение текста. 2. Выполнение лексических упражнений по теме. Грамматический материал: условные предложения 1, 2, 3, 4 типов. 3. Аудио материал: Прослушивание рассказа Джорджа Веббера – крупнейшего туроператора о пользе ознакомительных туров. Тренировочные упражнения. 4. Развитие навыков устной речи на материале рассказа об ознакомительных турах в нашей стране.		
	Контрольная работа	2	
Тема 2.2. Туристские достопримечательнос	Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание)	10	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09
	1. Парки развлечений всего мира. Исторические памятники и древние города. Чтение текста.		

ти и развлечения	<p>2. Выполнение лексических упражнений по теме. Грамматический материал: пассивный залог.</p> <p>3. Аудио материал: Интервью с Биллом Моррисом – председателем Туристического департамента Ирландии. Тренировочные упражнения.</p> <p>4. Развитие навыков устной речи на материале рассказа о традиционных местах отдыха российских туристов.</p>		
	Контрольная работа	2	
Тема 2.3. Работа в туризме	<p>Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание)</p> <p>1. Карьера в туризме. Турагенты и туроператоры, консультационные фирмы. Чтение текста.</p> <p>2. Выполнение лексических упражнений по теме. Грамматический материал: исчисляемые и неисчисляемые существительные, неопределённые местоимения some / any / no, структуры для выражения предпочтения; so / such; структура разделительного вопроса</p> <p>3. Аудио материал: прослушивание рассказа Мэри Брайт о ее работе в туризме. Тренировочные упражнения.</p> <p>4. Развитие навыков устной речи на тему «Моя будущая работа в туризме», «Турсервис в нашей стране»</p>	8	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09
	Итоговая контрольная работа	2	
<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <ul style="list-style-type: none"> – составить проект - рекламу турагентства; – проект «написание буклета об известном курорте»; – проект «Туристы и экотуризм» / письмо другу «Моя поездка по историческим местам»; – проект «Что нужно знать туристу, выезжающему в другую страну.» «Обычай и традиции стран Европы» – выполнение домашних заданий; – подготовка к контрольным работам и аттестации 		6	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09
Промежуточная аттестация		12	
5 семестр		46	
Введение	Содержание учебного материала	4	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09
	Введение в темы «Работа турагентов и туроператоров», «Транспорт в туризме», «Размещение и питание».		
Тема 3.1. Работа турагентов и	<p>Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание)</p> <p>1. Виды услуг, предлагаемых турагентами и туроператорами. Основные отличия в работе</p>	10	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06,

туроператоров	<p>турагентов и туроператоров. Чтение текста.</p> <p>2. Выполнение лексических упражнений по теме. Грамматический материал: модальные глаголы для выражения возможности\ вероятности совершения действия, долженствования, логического умозаключения, запрета, критики.</p> <p>3. Аудио материал: Доклад о технике продаж в туриндустрии. Тренировочные упражнения.</p> <p>4. Развитие навыков устной речи на тему определение приоритетов клиента и максимальное удовлетворение его пожеланий.</p>		ОК 09
Тема 3.2. Транспорт в туризме	<p>Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание)</p> <p>1. Виды транспорта, влияние развития транспорта на развитие туризма. Чтение текста.</p> <p>2. Выполнение лексических упражнений по теме. Грамматический материал: герундий \ инфинитив.</p> <p>3. Аудио материал: Интервью с сотрудником турфирмы на тему составление летних графиков вылетов туристов. Тренировочные упражнения.</p> <p>4. Развитие навыков устной речи на тему влияние и роль транспорта на развитие туристических направлений.</p>	12	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09
Тема 3.3. Размещение и питание	<p>Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание)</p> <p>1. Виды размещения, доступные современным туристам. Турпакет. Организация питания туристов. Чтение текста.</p> <p>2. Выполнение лексических упражнений по теме. Грамматический материал: связующие слова, разные виды придаточных предложений.</p> <p>3. Аудио материал: Интервью с Ником Паттерсоном – управляющем крупнейшего отеля в Лондоне. Тренировочные упражнения.</p> <p>4. Развитие навыков устной речи на тему проблемы российских гостиниц и отелей.</p>	12	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09
Самостоятельная работа обучающихся	<p>Итоговая контрольная работа</p> <ul style="list-style-type: none"> – проект «Работа в сфере туризма»; – проект «Лучший ознакомительный тур» / «Новые виды транспорта – новые направления в туризме»; – конкурс эссе «Будущее туризма»; – выполнение домашних заданий; – подготовка к контрольным работам и аттестации 	2	
		6	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09

6 семестр		34	
<p>Тема 4.1. Туристская индустрия. Современные тенденции</p>	<p>Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание) 1. Введение в тему «Индустрия гостеприимства». Определение понятия «Гостиница». Международная классификация гостиниц. Крупные сети отелей и необычные отели. Известнейшие отели мира. Чтение текста. 2. Выполнение лексических упражнений по теме. Грамматический материал: Сложное дополнение. 3. Аудио материал. Интервью с менеджером гостиницы о работе с клиентами. Развитие навыков восприятия иноязычной речи на слух. Тренировочные упражнения. 4. Развитие навыков устной речи на материале беседы при приёме клиентов в отеле. Обсуждение проблем клиентов, возникающих во время проживания в отеле.</p>	8	<p>ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09</p>
	<p>Контрольная работа</p>	1	
<p>Тема 4.2. Исследования и новые разработки в области туризма</p>	<p>Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание) 1. Введение в тему «Работа и карьера в гостиничном бизнесе». Административная структура гостиничного бизнеса. Функции административных работников разных уровней. Виды сервисных услуг разных отелей. Чтение текста 2. Выполнение лексических упражнений по теме. Грамматический материал: употребление конструкции I wish, для выражения сожаления и раздражения. 3. Аудио материал. Рассказ работников отелей о их работе в гостиничном бизнесе. Тренировочные упражнения. 4. Развитие навыков устной речи на материале рассказа об организации экскурсионной деятельности в индустрии гостеприимства.</p>	8	<p>ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09</p>
	<p>Контрольная работа</p>	1	
<p>Тема 4.3. Экологически безопасный туризм</p>	<p>Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание) 1. Введение в тему «Глобализация и индустрия гостеприимства». Стратегия горизонтальной и вертикальной интеграции в предприятиях гостиничного бизнеса. Инвестирования в индустрию. Конкуренция в отрасли. Чтение текста 2. Выполнение лексических упражнений по теме. Грамматический материал: Сложное подлежащее. 3. Аудио материал. Прослушивание текста «Гостиничный бизнес в туризме». Тренировочные упражнения. 4. Развитие навыков устной речи на материале рассказов о современных проблемах развития индустрии гостеприимства.</p>	7	<p>ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09</p>

	Итоговая контрольная работа	1	
Самостоятельная работа обучающихся		6	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09
– рассказ «Работа отельеров разных стран»;			
– составить буклет о сервисном обслуживании в гостинице для иностранных гостей;			
– подготовить план проведения развлекательного мероприятия в курортном отеле;			
– для участия в конкурсе напишите эссе о самом причудливом отеле мира;			
– выполнение домашних заданий;			
– подготовка к контрольным работам и аттестации			
Промежуточная аттестация		2	
Всего		156	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация дисциплины Иностранный язык в сфере профессиональной деятельности предполагает наличие кабинета общественно-научных и гуманитарных учебных предметов и дисциплин.

Учебное оборудование: рабочие места обучающихся, рабочее место преподавателя, маркерная доска.

Учебно-наглядные пособия: комплекты учебно-методических материалов и методических пособий, стенды, плакаты.

Технические средства: ноутбуки с выходом в сеть Интернет, переносной проектор, магнитофон, аудиоколонки, экран.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Печатные издания не используются. Дисциплина полностью обеспечена электронными изданиями.

Основная литература:

1. Миньяр-Белоручева А. П. English for Students in Tourism Management: Английский язык для студентов, изучающих туристический бизнес: учеб. пособие / А.П. Миньяр-Белоручева, М.Е. Покровская. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2023. - 302 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-00091-533-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1902854> – Режим доступа: по подписке.

Дополнительные источники:

2. Воробьева С.А. Деловой английский язык для гостиничного бизнеса (B1): учебное пособие для среднего профессионального образования / С. А. Воробьева, А.В.Киселева. - 5-е изд., испр. и доп. – М.: Юрайт, 2023. – 192 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-09515-9. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/514900>.

3. Мошняга Е.В. Английский язык для изучающих туризм (A2-B1+): учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. В. Мошняга. - 6-е изд., испр. и доп. – М.: Юрайт, 2023. - 267 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-11164-4. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/517078>.

4. Радовель В.А. Английский язык в сфере услуг: учебное пособие / В.А. Радовель. – М.: РИОР: ИНФРА-М, 2022. - 344 с. - (Среднее профессиональное образование). - DOI: <https://doi.org/10.29039/01813-2>. - ISBN 978-5-369-01813-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1860066> – Режим доступа: по подписке.

5. Трибунская С.А. Английский язык для изучающих туризм (B1-B2): учебное пособие для среднего профессионального образования / С.А. Трибунская. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2023. – 218 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-12054-7. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/517469>.

6. Хударганова С.С. Английский язык делового общения. Туризм и гостеприимство: Business English Communication. Tourism and Hospitality: учебное пособие / С.С. Хударганова, В.Ф. Чуркова, О.М. Павлютина [и др.]. - Минск: РИПО, 2021. - 400 с. - ISBN 978-985-7253-20-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/> – Режим доступа: по подписке.

Профессиональные базы данных и информационные ресурсы сети Интернет:

1. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://www.school-collection.edu.ru>
2. Информационный ресурс: <http://window.edu.ru>
3. Российский портал открытого образования <http://www.edu.ru/>
4. Справочник образовательных ресурсов «Портал цифрового образования» www.digital-edu.ru
5. Электронная библиотека РГГУ <https://liber.rsuh.ru/ru>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических и практических занятий, а также занятий в форме практической подготовки, направленных на формирование общих компетенций:

Общая / профессиональная компетенция	Тип оценочных мероприятий
ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> – домашние задания проблемного характера; – практические задания по работе с информацией, документами, литературой; – защита индивидуальных и групповых заданий проектного характера; – выполнение контрольных и аттестационных работ; – аттестация.
ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	<ul style="list-style-type: none"> – домашние задания проблемного характера; – практические задания по работе с информацией, документами, литературой; – защита индивидуальных и групповых заданий проектного характера; – выполнение контрольных и аттестационных работ; – аттестация.
ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	<ul style="list-style-type: none"> – домашние задания проблемного характера; – практические задания по работе с информацией, документами, литературой; – защита индивидуальных и групповых заданий проектного характера; – выполнение контрольных и аттестационных работ; – аттестация.
ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	<ul style="list-style-type: none"> – домашние задания проблемного характера; – практические задания по работе с информацией, документами, литературой; – защита индивидуальных и групповых заданий проектного характера; – выполнение контрольных и аттестационных работ; – аттестация.
ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	<ul style="list-style-type: none"> – домашние задания проблемного характера; – практические задания по работе с информацией, документами, литературой; – защита индивидуальных и групповых

	заданий проектного характера; – выполнение контрольных и аттестационных работ; – аттестация.
--	---